

## Regulamin Karty Lojalnościowej dla Klientów Mariny Ojeju

### Rozdział I: Postanowienia ogólne

#### § 1. Organizator programu lojalnościowego

1. Organizatorem programu lojalnościowego jest firma TRANS – SAN Sp. z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Teleśnica Oszarowa 1B, zwana dalej "Organizatorem".

#### § 2. Zakres regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa zasady, warunki oraz sposób korzystania z karty lojalnościowej wydawanej przez Marinę Ojeju, zwaną dalej "Mariną".

### Rozdział II: Warunki uczestnictwa

#### § 3. Uczestnicy programu lojalnościowego

1. Uczestnikiem programu lojalnościowego może być każda osoba fizyczna, która dokona rejestracji w bazie danych Mariny.
2. Rejestracja odbywa się poprzez wpis do bazy danych na recepcji Mariny, przy podaniu imienia, nazwiska i numeru telefonu.

### Rozdział III: Zasady naliczania punktów

#### § 4. Sposób naliczania punktów

1. Punkty są naliczane za każdą złotówkę wydaną na usługi oferowane przez Marinę.
2. Za każde wydane 10 zł klient otrzymuje 1 punkt lojalnościowy.
3. Punkty naliczane są automatycznie po dokonaniu płatności za usługi.

## Rozdział IV: Nagrody i benefity

### § 5. Korzyści z programu lojalnościowego

1. Zgromadzone punkty można wymieniać na różne nagrody i benefity oferowane przez Marinę, takie jak: a. Darmowe wypożyczenie sprzętu wodnego (200 punktów), b. Zniżki na rejsy jachtem (100 punktów za 10% zniżki), c. Specjalne oferty na noclegi (300 punktów za darmową noc).
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany dostępnych nagród i benefitów w dowolnym czasie.

## Rozdział V: Warunki korzystania z punktów

### § 6. Wykorzystanie zgromadzonych punktów

1. Punkty lojalnościowe nie mają określonego okresu ważności.
2. Punkty mogą być wykorzystane tylko przez osobę, na którą została zarejestrowana karta lojalnościowa.
3. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne środki płatnicze.

## Rozdział VI: Wyłączenia i ograniczenia

### § 7. Brak wyłączeń i ograniczeń

1. W programie lojalnościowym nie obowiązują specjalne wyłączenia ani ograniczenia dotyczące korzystania z karty lojalnościowej.

## Rozdział VII: Reklamacje

### § 8. Sposób składania reklamacji

1. Reklamacje dotyczące programu lojalnościowego można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

## Rozdział VIII: Postanowienia końcowe

### § 9. Zmiany regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, o czym poinformuje na stronie internetowej Mariny.

### § 10. Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.