

Polityka prywatności i cookies

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Polityka Prywatności wyjaśnia zasady zbierania i wykorzystywania przez TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z 27.04.2016. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Opisujemy w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe, a także jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem przez nas danych.
3. Administratorem Państwa danych osobowych jest TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA siedzibą w Bieszczadzka 5, 38-540 Zagórz, Polska, KRS: 0000571172 NIP: 6871960404, BDO: 000211731, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie Wydziale XII Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, która prowadzi wypożyczalnię sprzętu wodnego i przystań wodną (zwaną dalej łącznie **Wypożyczalnią**), działającą pod adresem Teleśnica Oszwarowa 1B 38-700 Ustrzyki Dolne.
4. Dane osobowe zbieramy w minimalnym możliwym zakresie, a przy ich zbieraniu staramy się zapewnić ich rzetelność i aktualność. Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być niezbędne dla danego celu i nie jesteśmy zobowiązani do ich przechowywania z mocy przepisów prawnych, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

§ 2.

Jakie dane osobowe zbieramy?

Zbieramy od Państwa bezpośrednio następujące rodzaje danych osobowych:

- 1) przez formularz kontaktowy: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu; korzystamy z nich wyłącznie w celu zwrotnego kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zadane przez Państwa zapytanie,
- 2) przez formularz rejestracji: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, a także dane adresowe potrzebne do świadczenia usług (nazwa odbiorcy, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj). Dane te są potrzebne do założenia konta i realizacji złożonych przez Państwa zamówień, a także do ewidencji świadczonych usług,
- 3) przez koszyk zamówień (złożenie zamówienia / rezerwacji): imię i nazwisko; adres e-mail, numer telefonu oraz dane adresowe potrzebne do świadczenia usług (nazwa odbiorcy, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), w związku ze złożeniem zamówienia na wykonanie usługi przez Wypożyczalnię. Dane osobowe w tym przypadku przetwarzane są wyłącznie na potrzeby zrealizowania zamówienia i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.

§ 3

Jakie przysługują państwu prawa w związku z RODO

W związku z przetwarzaniem przez TRANS-SAN SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, Państwa danych osobowych przysługuje Państwu szereg praw wynikających z RODO, w szczególności:

1. Prawo do dostępu – zgodnie z tym uprawnieniem przysługuje Państwu prawo uzyskania potwierdzenia, czy Państwa dane są faktycznie przetwarzane przez prowadzącego Wypożyczalnię. Jeżeli dane są faktycznie przetwarzane, to przysługuje państwu prawo do uzyskania od nas następujących informacji:
 - 1) celu w jakim przetwarzane są dane osobowe (np. realizacja zamówienia, etc.),
 - 2) kategorie danych osobowych, które podlegają przetwarzaniu (np. imię, nazwisko, dane adresowe),
 - 3) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach, którzy są zlokalizowani poza UE (tzw. państwa trzecie),
 - 4) w miarę możliwości planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
 - 5) informacji o przysługujących Państwu uprawnieniach tj. prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu

- wobec takiego przetwarzania (oczywiście o ile te konkretne prawa w danym przypadku przysługują),
- 6) informacji o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - 7) informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.
2. Prawo do usunięcia danych tzw. prawo do "bycia zapomnianym" – mają Państwo prawo do żądania od Wypożyczalni niezwłocznego usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - 1) dane osobowe nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone lub przetworzone w inny sposób;
 - 2) odwołają Państwo zgodę, na podstawie której odbywało się przetwarzanie i nie będzie istniała inna podstawa prawna do przetwarzania;
 - 3) złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i nie będą istniały żadne nadrzędne uzasadnione podstawy do przetwarzania; z tą chwilą Państwa dane osobowe zostaną usunięte z naszych zbiorów;
 - 4) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - 5) usunięcie danych osobowych jest wymagane do spełnienia obowiązku prawnego.
 3. Prawo do ograniczenia przetwarzania – w przypadku zgłoszenia takiego żądania, przetwarzanie danych osobowych ograniczy się tylko do ich przechowywania w następujących przypadkach:
 - 1) podważają Państwo prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i zamiast usunięcia żądają Państwo ograniczenia wykorzystywania danych osobowych,
 - 3) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów, w jakich były przetwarzane, jednak osobie, której dane dotyczą są one potrzebne do wysunięcia, wykonania lub obrony roszczeń z tytułu prawa,
 - 4) złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania, który będzie skuteczny w momencie wyjaśnienia czy sprzeciw jest uzasadniony.
 4. Prawo do sprostowania – mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa nieprawidłowych danych osobowych. Dodatkowo, z uwzględnieniem celów przetwarzania mają Państwo prawo do zażądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 5. Prawo do wniesienia skargi – mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych.

§ 4.

Zakres przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe tylko wtedy, gdy:

- 1) Pan/Pani jest proszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w oznaczonym celu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) np. odpowiedzi na państwa zapytanie,
- 2) przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania zobowiązań wobec Państwa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jeżeli są lub będą Państwo stroną umowy w związku z zamówieniem świadczonych przez nas usług oraz podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą,
- 3) przetwarzanie jest konieczne w celu wywiązania się z obowiązków prawnych lub wprost nakazuje to przepis prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) np. w razie konieczności udostępnienia danych osobowych organom państwowym oraz do prowadzenia ksiąg podatkowych,
- 4) przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej i nie wpływa nadmiernie na Państwa podstawowe prawa i wolności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) np. dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec administratora, oraz m.in. do celów statystycznych (w tym analizowanie i profilowanie danych).

§ 5.

Udostępnianie danych osobowych

1. TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Bieszczadzka 5, 38-540 Zagórz, Polska
2. udostępnia Państwa dane osobowe tylko takim podmiotom i organizacjom, które je chronią i postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

3. Dane osobowe gromadzone są tylko wtedy, gdy sami nam je Państwo udostępnią, np. poprzez wypełnienie formularza, bądź przesłanie e-maila, w ramach zamówienia towarów, usług lub zapytań.
4. Państwa dane mogą być przekazane następującym odbiorcom:
 - 1) operatorom pocztowym, kurierom i dostawcom, w przypadku, gdy będzie to niezbędne do realizacji usługi na Państwa rzecz,
 - 2) podmiotom prowadzącym działalność doradczą, audytorską,
 - 3) agencjom marketingowym, jeśli uzyskamy Państwa zgodę na wykorzystywanie danych do przesyłania informacji handlowej lub innej komunikacji marketingowej, bądź będzie to dopuszczalne na podstawie uzasadnionego interesu administratora,
 - 4) podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub karty płatnicze w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej na rzecz Państwa,
 - 5) dostawcom usług zaopatrujących administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne, umożliwiające prowadzenie w internecie obsługi zamówień na usługi świadczone przez Wypożyczalnię i świadczonych za jej pośrednictwem usług (w szczególności dostawy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu),
 - 6) dane również mogą być przekazywane, podmiotom lub instytucjom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie wystosowania przez nie żądania udostępnienia danych, na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego),
 - 7) innym podmiotom, jeśli będzie to wynikać z ustaleń z Państwem.
4. Wskazane wyżej podmioty nie decydują samodzielnie o tym, w jaki sposób przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie przez nie danych osobowych ma miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla prowadzenia działalności przez administratora i nie będzie wykraczać poza zakres celów wskazanych w § 4.
5. TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA zawiera umowy powierzenia z wymienionymi wyżej usługodawcami mające na celu chronić Państwa prywatność.

§ 6

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Państwa dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być profilowane.
2. W każdej chwili możecie Państwo wnieść sprzeciw odnośnie profilowania. Prosimy jednak pamiętać, że dzięki profilowaniu lepiej dopasujemy wyniki wyszukiwania i reklamy do Państwa preferencji.
3. Od momentu wniesienia sprzeciwu nie wolno nam już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 7.

Zabezpieczenie danych osobowych

1. TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania tych danych w poufności. Wszelkie podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy, zobowiązane są do ich ochrony stosując odpowiednie środki bezpieczeństwa i będą zobowiązane do nieprzekazywania Państwa danych bez naszej zgody i wiedzy.

§ 8.

Okres przechowywania

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane:

- 1) realizacja zamówień: w zakresie, w jakim Państwa dane osobowe są przetwarzane dla celów realizacji zamówień, będziemy je przetwarzać przez okres obowiązywania umowy dotyczącej transakcji, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Państwa roszczeń, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
- 2) zbieranie danych rejestracyjnych klienta: do czasu złożenia wyraźnego żądania usunięcia Państwa konta klienta, dane te będą przetwarzane przez nas w ograniczony sposób, sprowadzający się jedynie do przechowywania tych danych.
- 3) przechowywanie dokumentacji dla celów wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości i ustawy – Ordynacja podatkowa: okres wskazany we właściwych przepisach prawa – co do zasady są to okresy 5-letnie, liczone od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło np. wystawienie faktury.
- 4) dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec administratora: dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
- 5) formularz kontaktowy: do czasu cofnięcia zgody
- 6) działania statystyczne (w tym analizowanie i profilowanie danych): do czasu wniesienia sprzeciwu

§ 10.

Polityka cookies

1. Wypożyczalnia używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez Wypożyczalnię na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA usługi do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Wypożyczalnię. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych usług w Wypożyczalni.
2. TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - 1) cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Klientów,
 - 2) cookies trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Klientów.
3. TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA wykorzystuje cookies własne w celu:
 - 1) uwierzytelniania Klienta w Wypożyczalni i zapewnienia sesji Klienta w Wypożyczalni (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Wypożyczalni ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - 2) analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze Strony Internetowej Wypożyczalni, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
4. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Klientów Wypożyczalni, w szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Klientów wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego; niemniej w swoich przeglądarkach Klienci mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Wypożyczalni będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
5. TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA może gromadzić adresy IP Klientów.
Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Wypożyczalnię przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest

przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Wypożyczalni, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Wypożyczalni.

6. Wypożyczalnia zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

§ 11.

1. Regulamin obowiązuje od 01.06.2025 roku.
2. TRANS-SAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian oraz uaktualnień do Polityki Prywatności i polityki cookies przez opublikowanie nowej treści na naszej stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny.